



OMBREE

Programme inter-**O**utre-**M**er pour des
Bâtiments **R**ésilients et **É**conomés en **É**nergie

Fiche Action [4]

**Plateforme numérique de valorisation inter-
outre-mer des ressources disponibles en lien
avec l'efficacité énergétique des bâtiments
sous climats chauds**

Porté par :



En partenariat avec :



A ctions pour une
Q ualite
U rbaine et
A rchitecturale
A mazonienne



Objectifs

1. **Promouvoir et diffuser** l'ensemble des ressources et enseignements nouveaux issus du programme
2. **Valoriser l'ensemble des ressources** fiables disponibles sur chaque territoire en lien avec l'efficacité énergétique des bâtiments sous climats chauds
3. **Assurer un partage inter-outr-mer** des connaissances et outils favorisant l'efficacité énergétique des bâtiments en climats chauds.
4. **Favoriser les liens inter-outr-mer** entre les acteurs et/ou réseaux locaux investis dans le champ de la construction durable.
5. *(le cas échéant)* **Contribuer à la valorisation** d'outils développés dans le cadre d'autres programmes lauréats de l'AAP CEE 2019

Livrable attendu

Les livrables finaux attendus dans le cadre de cette action sont :

- Une **plateforme « Web »** développée avec une logique de « marque blanche », afin que toute structure locale (centre de ressources, etc.) puisse la reprendre à son compte. Outre la possibilité d'une personnalisation graphique par la structure, l'outil pourra également être paramétré pour une personnalisation fonctionnelle (typologie de ressources accessibles, thématiques, etc.) ;
- Un règlement fixant les modalités de gouvernance et les engagements de chaque partie prenante (partenaires locaux et porteur principal). Il sera construit avec le souci d'assurer une gestion pérenne (*) de l'outil ;
- Un cadre type de conventionnement permettant d'élargir la diffusion de l'outil développé à toute structure locale ou nationale volontaire (universités, centres techniques, organisations professionnelles ou patronales, etc.).

Un ensemble de livrables intermédiaires est également prévu dans le cadre de cette action. Ces livrables sont listées ci-après.

() L'Agence Qualité Construction s'engage (dans le cadre de sa mission d'intérêt général d'amélioration de la qualité des constructions) à assurer au-delà de la temporalité du programme l'hébergement du contenu et la gestion de la propriété intellectuelle de l'outil développé. Cette gestion sera menée avec le souci constant de favoriser une diffusion et appropriation large sur les outre-mer.*

Indicateurs de résultats

- ✓ Nombre de ressources disponibles sur la plateforme
- ✓ Nombre de structures diffusant la plateforme (par territoire)
- ✓ Nombre journalier d'utilisateurs de la plateforme (par territoire)
- ✓ Nombre de téléchargements uniques de ressources (par territoire)

Modalités de mise en œuvre

Cette action sera pilotée par l'AQC, avec l'appui de la FEDOM et des partenaires opérationnels sur chaque territoire : AQUAA, KEBATI, HORIZON Réunion, CAUE Guadeloupe.

Des expertises externes seront mobilisées sur plusieurs volets :

- l'accompagnement dans la définition collective des fonctionnalités et de l'ergonomie souhaitables ;
- l'accompagnement dans le choix technologique et juridique pour le développement et la gestion de l'outil ;
- le développement informatique et, l'appui à l'intégration dans les sites Web existants des partenaires.

Des représentants locaux et nationaux des Pouvoirs Publics (et/ou institutionnels) seront consultés sur les choix stratégiques de l'action (ADEME, Régions/Collectivités, DEAL, Ministère de l'outre-mer, etc.).

Des groupes utilisateurs seront par ailleurs constitués sur chaque territoire par les partenaires opérationnels. Ils seront constitués de représentants locaux volontaires des différentes cibles de l'outil (acteurs de la construction (MOA, Exploitants, MOE, entreprises et artisans) et, acteurs de la formation et de la sensibilisation (Organismes de formation, Centre de ressources, Espace Infos Énergie, etc.)).

Première orientation méthodologique :

L'action commencera par une capitalisation de retours d'expériences auprès de pilotes de plateformes de diffusion de ressources existantes au sein de la filière bâtiment (Ex : [EnviroBoite](#), [CREBA](#), etc.). Les orientations retenues pour l'indexation et les modalités de gouvernance seront en particulier étudiées.

- | |
|--|
| ▶ Un bilan des enseignements sera formalisé par l'AQC (avril 2020) |
|--|

La définition collective des fonctionnalités souhaitables de la plateforme débutera au 2nd semestre 2020, en prenant en compte la variété des ressources à promouvoir, des cibles utilisateurs, ainsi que la spécificité des territoires. Une expertise externe sera mobilisée, dans un premier temps, pour collecter (en bilatéral) et analyser les attentes des acteurs locaux, puis dans un second temps pour animer des ateliers de construction et validation collective. Ces ateliers s'appuieront sur les résultats des échanges bilatéraux. Deux ateliers sont prévus en 2020. Un atelier se tiendra par visioconférence et, un atelier se tiendra physiquement sur Paris. Il sera organisé lors de la réunion annuelle de coordination des partenaires (*cf. fiche action [6.3]*).

- | |
|---|
| ▶ Un cahier des charges fonctionnel sera produit par le prestataire (jan. 2021) |
| ▶ Le cadre d'indexation des ressources produit dans le cadre de l'action [1] sera ajusté (jan. 2021). |

Une consultation sera lancée au 1^{er} trimestre 2021 pour sélectionner le prestataire en charge du développement de l'outil. La mission confiée au prestataire intégrera l'accompagnement des partenaires locaux dans l'intégration de l'outil développé au sein de leur outil *Web* existant, ainsi qu'une enveloppe dédiée à une optimisation de l'outil post mise en service.

Une version bêta de l'outil sera attendue au 3^{ème} trimestre 2021. Elle sera testée sur chaque territoire par des groupes utilisateurs. L'outil final sera déployé au début de l'année 2022.

